

CHARTRE DE LAUSANNE TOURISME

PRÉAMBULE

Lausanne Tourisme, association à but non lucratif, a pour fonction de favoriser le développement et de promouvoir le tourisme à Lausanne et dans sa région.

Notre charte vise à renforcer l'identité et l'unité de l'association au travers de nos valeurs clés que sont l'**intégrité**, la **confiance** et l'**efficacité**.

Elle vise également à renforcer l'engagement de l'association pour la durabilité par des valeurs environnementales, sociales et économiques.



LAUSANNE
CAPITALE OLYMPIQUE

NOS PRINCIPES DE BASE

Nous respectons les dispositions légales et réglementaires et souhaitons approfondir notre démarche en prenant en compte les impacts générés envers la collectivité, par notre comportement et nos actes. Nous comptons sur nos principes éthiques qui prennent une importance considérable dans nos actions notamment la tolérance, la dignité, la loyauté, la transparence, l'indépendance, l'ouverture, la solidarité et la valorisation des collaborateurs-trices.

NOTRE PHILOSOPHIE DE TRAVAIL

Notre succès est étroitement lié aux qualités professionnelles et humaines des collaborateurs-trices. Dès lors, nous attachons de l'importance à proposer un cadre de travail agréable et stimulant, portons une attention particulière à l'égalité des chances, l'intégration et favorisons l'esprit d'initiative, l'innovation et la collaboration. Nous respectons la sphère privée des collaborateurs-trices et condamnons toute forme de discrimination ou de harcèlement. Nous favorisons un environnement inclusif où les différences individuelles sont respectées et valorisées et pratiquons un mode de rémunération équitable et conforme au marché du travail dans le secteur touristique. Nous visons à générer également un impact social positif en soutenant une éducation de qualité (formation du personnel et soutien à la formation).

NOS PARTIES PRENANTES

Nous sommes au service de l'ensemble des membres, hôtes, clients et partenaires privés et institutionnels à qui nous proposons des services adaptés à leurs besoins, de manière optimale, en respectant leur sphère individuelle. Tout en favorisant les projets collaboratifs et les partenariats, nous rendons compte régulièrement de nos activités et de nos résultats en respectant un devoir de neutralité dans nos prises de position afin de prendre en considération l'opinion de chacun. Nous privilégions des fournisseurs et prestataires ayant des valeurs communes aux nôtres et en fonction de leur proximité géographique.

NOTRE ENGAGEMENT POUR LA DURABILITÉ

Soucieux de notre impact sur l'environnement, la société et l'économie, nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens à notre disposition afin de le générer positivement. Pour ce faire, nous mobilisons les ressources nécessaires afin d'élaborer une stratégie et un plan d'actions durables visant à sensibiliser l'association et provoquer un changement positif des comportements du personnel.

Sur le plan externe, nous souhaitons dynamiser l'économie sociale et solidaire et accélérer la transition vers une économie circulaire et régénérative.

Cette volonté s'inscrit en toute logique dans la stratégie de l'association du fait de ses liens étroits avec les autorités locales et de leurs engagements respectifs pour la durabilité: Agenda 21 et Plan Climat de la Ville de Lausanne, le Plan Climat de l'Etat de Vaud et la Charte Durabilité de Suisse Tourisme. Ceci se concrétise notamment à travers la communication, la valorisation et la sensibilisation des collaborateurs-trices, des partenaires, des clients, des hôtes et de la population locale.

NOTRE AVENIR

Nous mettons un point d'honneur à développer des prestations innovantes et à améliorer constamment nos performances et la qualité de nos services, car nous considérons que l'innovation est une source de changement et de transformation nécessaires pour créer de la valeur positive.

Notre ambition est de faire de Lausanne une destination leader en matière de durabilité. Cette promesse nous engage à garantir les attentes et besoins de nos hôtes d'aujourd'hui et de demain.

Lausanne, le 24 mars 2021