



LAUSANNE
CAPITALE OLYMPIQUE

Lausanne Tourisme est à la recherche de son·sa futur·e apprenti·e employé·e de commerce pour août 2025

Lausanne Tourisme est une association de droit privé. Ses missions sont l'accueil des hôtes à Lausanne et la promotion de la destination en Suisse et à l'étranger. Elle emploie 45 collaborateurs·trices dans 5 services différents. Son siège administratif se trouve à Ouchy. Elle gère également deux bureaux d'informations touristiques situés à proximité de la gare de Lausanne et dans la Cathédrale.

Durant votre formation, vous apprenez à effectuer diverses tâches administratives, notamment à gérer des données, traiter de la correspondance ou effectuer des commandes. De par la nature de nos activités, vous serez amené·e à collaborer à l'organisation d'événements (visites de presse, congrès), ou encore serez associé·e à certains processus de communication print et digitale. Vous serez formé·e à accueillir et renseigner nos hôtes en plusieurs langues et serez en contact avec de nombreux publics différents. Vos missions varient selon les services dans lesquels vous êtes intégré·e successivement au fil de vos 3 années d'apprentissage.

Profil souhaité :

- Motivé·e par une formation de qualité dans un office du tourisme
- Intérêt pour les langues étrangères, la destination Lausanne et la branche touristique
- Goût pour les contacts humains et orientation client
- Curiosité et ouverture d'esprit

Lieu de travail : Lausanne

Madame Sermena Sulejmani attend votre postulation jusqu'au **28 février 2025**, par e-mail : sulejmani@lausanne-tourisme.ch ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Lausanne Tourisme
A l'att. de Mme Sermena Sulejmani
Av. de Rhodanie 2
CP 975
IOOI Lausanne

Merci de transmettre un dossier de candidature contenant :

- Lettre de motivation
- CV
- Bulletins de notes
- Attestation(s) de stage si disponible
- Résultats de tests type multichек (optionnel)

A l'issue du processus de candidature, un stage d'observation d'une journée sera proposé aux candidat·e-s retenu·e-s.