



LAUSANNE
CAPITALE OLYMPIQUE

Fondée en 1887, Lausanne Tourisme (www.lausanne-tourisme.ch) est une association privée ayant comme mission principale de promouvoir la destination Lausanne et son agglomération, en Suisse et à l'étranger, et offrir de bonnes conditions d'accueil aux visiteurs avec le soutien et la collaboration des autorités lausannoises et ses partenaires touristiques.

Basé à Ouchy, notre siège administratif regroupe une quarantaine de collaborateurs fixes et auxiliaires, ainsi qu'une quarantaine de guides touristiques passionnés.

Notre service Communication s'attache à promouvoir Lausanne en tant que destination touristique, principalement pour le tourisme de loisir, tout en soutenant les acteurs du tourisme de la région.

Dans le cadre de la refonte complète de notre site internet, nous recherchons un·e Senior Digital Project Manager expérimenté·e pour piloter un projet structurant et stratégique pour la destination :

Senior Digital Project Manager 80% (CDD – 10 mois)

Votre mission

Rattaché·e à la Cheffe du Service Communication, vous pilotez la refonte complète de notre plateforme digitale, en étroite collaboration avec une agence externe ainsi qu'avec notre équipe digitale interne (Web Developer et Digital Project Manager).

Vous assurez la cohérence et le pilotage global du projet en collaboration avec les parties prenantes internes et externes.

Vos principales tâches et responsabilités

1) Pilotage du projet & coordination globale

- Cadrer le projet, ses objectifs et ses priorités afin d'en garantir la cohérence et la bonne mise en œuvre.
- Structurer et piloter le projet en coordination avec l'agence digitale et les équipes internes.
- Assurer le suivi du planning, du budget et du reporting auprès de la direction.

2) Architecture & expérience utilisateur

- Superviser l'architecture de l'information et la structuration des contenus.
- Définir les parcours utilisateurs et les logiques de navigation par persona.
- Piloter les phases UX (wireframes, maquettes, validations).

3) Suivi opérationnel & collaboration technique

- Assurer la coordination opérationnelle avec l'agence digitale.
- Collaborer étroitement avec le Web Developer et le Digital Project Manager interne.
- Piloter les phases de tests fonctionnels et UX jusqu'au déploiement.

4) Innovation & performance digitale

- Identifier des opportunités d'intégration de solutions innovantes (personnalisation, automatisation, intelligence artificielle).
- Garantir la scalabilité et l'évolutivité de la plateforme.
- Veiller à l'intégration des bonnes pratiques SEO / GEO dès la conception du site.



LAUSANNE
CAPITALE OLYMPIQUE

Votre profil

- Expérience confirmée (minimum 5 à 7 ans) en gestion de projets digitaux complexes.
- Formation reconnue en gestion de projet digital (CAS, DAS, MAS, brevet fédéral ou équivalent).
- Expérience avérée dans la refonte complète de sites internet (architecture de l'information, UX, coordination du développement technique et déploiement).
- Capacité démontrée à piloter des projets transversaux impliquant plusieurs parties prenantes.
- Intérêt marqué pour les nouvelles technologies et l'évolution des usages digitaux.
- Forte autonomie, sens des priorités et excellente capacité d'organisation.
- Expérience dans le secteur touristique ou dans un environnement orienté expérience client : un réel atout.
- Excellentes capacités de communication et de vulgarisation.
- Curiosité, esprit d'équipe et enthousiasme pour le travail collaboratif.

Nous offrons

- Un projet stratégique à fort impact pour la destination.
- Un environnement de travail collaboratif.
- Une équipe motivée et passionnée par Lausanne.

Informations pratiques

Lieu de travail : Lausanne - Ouchy

Date d'engagement : de suite

Type de contrat : CDD – 10 mois

Taux d'activité : 80%

Si vous vous sentez motivé-e par cette opportunité, Mme Hélène Spertini, Cheffe du service Communication, se réjouit de recevoir votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, certificats de travail, références) d'ici au **23 mars 2026**.

LAUSANNE TOURISME

Mme Hélène Spertini - Av de Rhodanie 2 - CP 975 - CH-1001 Lausanne

Email : spertini@lausanne-tourisme.ch